

Утверждаю
Технический директор
ЗАО «Радио и Микроэлектроника»
Порватов С. П.
« 27 » _____ 2008 г.

Рекомендации

по заполнению акта неисправностей (ведомостей дефектов)

Настоящие рекомендации предназначены для заполнения акта неисправностей (ведомости дефектов) (см. приложение № 1 к рекомендациям).

Графа 1 «№ пп»: Пишется номер по порядку.

Графа 2 «Наименование изделия»: Пишется абривиатура с крышки изделия.

Графа 3 «Заводской номер»: Пишется номер с изделия, указанный на крышке, не менее 6 знаков.

Графа 4 «Комплектность»: Пишется номер ДДМ, если присутствует в комплекте. Указывается наличие паспорта или его отсутствие, наличие сжимов, наличие индивидуальной упаковки. При заполнении можно использовать следующие сокращения: пк - полный стандартный комплект поставки, П - наличие паспорта, б/п - без паспорта, б/к - без комплекта поставки, б/у - без упаковки, ст/у - стандартная упаковка..

Графа 5 «Претензия (неисправность)»: Указывается конкретная претензия. Если, претензия не подходит, ни под какую претензию из перечня, то желательно описать дефект как можно подробнее в графе 6 «Примечание (любая информация)», а в графе 5 поставить прочерк.

Перечень претензий на счетчики:

1. Нет индикации – пропадание, высвечиваются все сегменты одновременно (все восьмерки), нет на ЖКИ ни одного сегмента.
2. Частичная индикация – высвечиваются часть сегментов.
3. Сброс показаний – сброс на 10000 кВтч и более
4. Наброс показаний – наброс на 10000 кВтч и более.
5. Нет радиоканала – показания не снимаются исправным ридером.
6. Оплавление клеммников – клеммники оплавлены (по фазе(ам) или по нейтрали). Оплавлен 1 клеммник – обычно возникает из-за слабой затяжки винтов, оплавлен 2 и более клеммников – обычно возникает из-за превышения тока нагрузки.
7. Оплавление корпуса – внешнее воздействие или из-за оплавленных клеммников.
8. Не работает интерфейс – нет передачи данных от счетчика на компьютер через интерфейс.
9. Не считает – показания не меняются ни в годовом журнале, ни в журнале потребления.
10. Сброс таймера календаря – время и дата не устанавливаются, неисправность таймера календаря, обнуление даты и времени. Отражается в журнале потребления отсутствием даты и времени и статус 96 и 88.
11. Нет связи с ДДМ – если счетчик трехфазный указать по какой фазе нет связи.
12. Сбой журнала – в журнале потребления (годовом) две даты перемежаются либо появляются знаки FF или 00.
13. Заводской номер не соответствует – выявляется при считывании ридером (номер пойманный ридером отличается от номера на крышке изделия).
14. Не включается – при подаче напряжения нет индикации на ЖКИ, светодиодах РП и ТМ.
15. Нет фазы X – если счетчик трехфазный указать ту фазу, которой нет.

№ 12
РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР

КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР

Перечень претензий на ридеры RMPM 2055M-PKЧ:

1. Частичная индикация – высвечиваются часть сегментов.
2. Нет индикации – на ЖКИ нет ни одного сегмента, но изделие реагирует на нажатие кнопок клавиатуры.
3. Полное отсутствие индикации – на ЖКИ нет ни одного сегмента, но изделие не реагирует на нажатие кнопок клавиатуры.
4. Не включается – изделие не реагирует, на нажатие кнопок и нет индикации.
5. Не работает – отказ в результате протекания электролита из элементов питания (батареек или аккумуляторов).
6. Частичный отказ – отказ в работе после протекания электролита из элементов питания (батареек или аккумуляторов).
7. Нет радиопрема – ридер не принимает все изделия.
8. Частичный радиопрем – ридер принимает не все наименования счетчиков (указать какие наименования в графе 6).
9. Ухудшение радиопрема – прием меньшего количества изделий, чем ранее при равных условиях.
10. Ухудшение дальности радиопрема.
11. Отсутствие связи по интерфейсу RS-232 с ПК.
12. Отсутствие связи по интерфейсу RS-485 - с изделиями использующими RS-485
13. Сброс времени календаря.
14. Уход времени.
15. Сброс информации Баз Данных.
16. Искажение информации полученной по RS-232/485 или радиоканалу – различные символы.
17. Не работают кнопки клавиатуры.
18. Не работают переключатели.

Перечень претензий на ридеры номера ДДМ:

1. Частичная индикация – высвечиваются часть сегментов.
2. Нет индикации – на ЖКИ нет ни одного сегмента.
3. Нет чтения № ДДМ – нет связи с ДДМ.
4. Нет связи RS-232 с ПК.
5. Нет связи с ридером RMPM 2055PKЧ.

Графа 6 «Примечание (любая информация)»: Указывается информация о исправности ДДМ, если он не высылается с базовым блоком (блоком контроллера). А так же любая другая информация об изделии либо подробное описание неисправности изделия.

В приложении указан пример заполнения.

Обязательно указывается исполнитель, который заполнял акт неисправностей и утверждается у руководителя.

Исполнитель:

Начальник БАиР

Левина Е. М.

Контактный телефон: 8-(383)-203-41-09

E-mail: Levina@zao-rim.ru



Утверждаю

Директор

Наименование организации

ФИО

«___» _____ 20 г

Подпись

Акт неисправностей (ведомость дефектов)

№ пп	Наименование изделия	Заводской номер	Комплектность (номера ДДМ, сжимы, наличие паспорта, наличие индивидуальной упаковки)	Претензия (неисправность)	Примечание (любая информация)
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-
1					
2					
3	СОЭБ-2ПДР	012345	б/у, б/к, п, без ДДМ	нет радиоканала	ДДМ зав № 054321 исправен
4					
5	СТЭБ-04Н/1-80-ДР	006789	317810, 317811, 317812, б/п, пк, б/у	нет фазы В	
6					
7	РМРМ 2055РКЧ	132	б/к, б/п, б/у	Ухудшение радиопрема	
8					
9					
10	Ридер номера ДДМ	28	П, ст/у, пк	Нет чтения № ДДМ	
11					
12					
Главный инженер					
Условные обозначения: пк - полный стандартный комплект поставки, П - наличие паспорта, б/п - без паспорта, б/к - без комплекта поставки, б/у - без упаковки, ст/у - стандартная упаковка.					

Исполнитель:

Должность

ФИО

Контактный телефон или электронная почта.

№ 12
РАБОЧИЙ
ЭКЗЕМПЛЯР



КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР
